

**PILLOW SAS**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Bienvenido a [www.pillow.com.co](http://www.pillow.com.co)

[www.pillow.com.co](http://www.pillow.com.co) es un sitio web de contenido informativo y de Comercio Electrónico de propiedad de **PILLOW SAS**, identificada con NIT. 900.768.576-1, con Dirección de Notificación Judicial Carrera 17 109 A 67 en la ciudad de Bogotá D.C. y correo electrónico judicial [company@pillow.com.co](mailto:company@pillow.com.co)

A continuación, presentamos los términos y condiciones para la interacción de los usuarios respecto al uso del sitio web, a través de los cuales se constituye un contrato que genera plenos efectos jurídicamente vinculantes entre el usuario y **PILLOW SAS**, por medio del cual se reglamenta el acceso y utilización de la sitio web y de todos los posibles servicios asociados a la misma; de conformidad con nuestras políticas tratamiento de datos personales, teniendo en cuenta toda la normatividad nacional colombiana aplicable para nuestra efectiva interacción.

Con el uso y consumo del sitio web, acepta de manera inequívoca y consiente la recolección, utilización, divulgación, transmisión y transferencia de sus datos conforme se indica en la Política tratamiento de datos personales, con sus oportunas modificaciones, si las hubiere. Asimismo, el consentimiento se extiende a la transferencia de la información no sensible, es decir, que no se categoriza como dato personal, sino como información perteneciente a las cookies necesarias para la efectiva navegación en el sitio web para los fines establecidos en tal política.

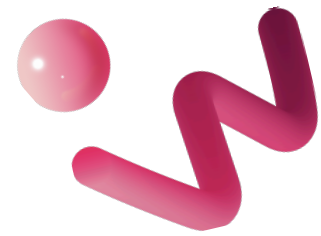
Los presentes términos y condiciones han sido elaborados de conformidad con las normas establecidas en el Estatuto del Consumidor (Ley 1480), en concordancia con las determinaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012, y sus decretos reglamentarios, la Ley 527 de 2009, la Constitución Política de Colombia y demás normas aplicables a la materia.

Para [www.pillow.com.co](http://www.pillow.com.co) es de gran importancia que los usuarios cuenten con total tranquilidad y credibilidad sobre el contenido publicado y/o los bienes y/o servicios comercializados en el sitio web, por lo tanto, el usuario admite haber leído y entendido estos términos y condiciones generales, estando de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables, de manera expresa e inequívoca, al momento de registrarse o hacer uso del sitio web.

**Pillow SAS**  
NIT 900768576-1

[company@pillow.com.co](mailto:company@pillow.com.co)  
(+57) 311 5366615 · (+57) 320 287 9045

[LinkedIn](#)// [Instagram](#)// [Facebook](#)// [Flickr](#)  
[www.pillow.com.co](http://www.pillow.com.co)



## CAPÍTULO I

### DESCRIPCIÓN DE CONCEPTOS IMPORTANTES

1. **Contenido del sitio web:** Se refiere a textos, videos, imágenes y otros materiales a los cuales los usuarios pueden acceder de forma digital mediante el uso del sitio web, información que es circulada con autorización expresa de los autores de esta.
2. **Política de Tratamiento de Datos:** Se refiere a la regulación de cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los datos dados a conocer al sitio web, las cuales hacen parte integral de los presentes términos y condiciones, así como con la finalidad propia de la operación determinada en dicho documento.
3. **Aviso de privacidad:** Es un documento electrónico elaborado por **PILLOW SAS**, en el cual se enuncia que se está captando datos personales y remite o redirecciona a la Política de Tratamiento de datos personales y debe ser puestos a disposición del titular, de conformidad con la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.
4. **Política de cookies:** Se refiere a la regulación de pequeños fragmentos de textos que la sitio web utiliza para recordar información sobre las visitas del usuario, con el fin de facilitar su próxima visita y hacer que resulte más personalizada la navegación.
5. **Autorización de uso de imagen:** Es el documento electrónico por medio del cual el autor conviene con el titular del sitio web, la publicación de su imagen por medio del sitio web.
6. **Información de Registro:** Se refiere a la información que los usuarios y suscriptores nos proporcionan cuando realizan el registro en el sitio web [www.pillow.com.co](http://www.pillow.com.co), con el fin de fortalecer canales de comunicación e interacción.
7. **Autores:** Son las personas titulares de los derechos morales de autor, expertos y especialistas en diversos temas de sostenibilidad; académicos, investigadores, comunicadores y directivos que aportan desde diferentes puntos de vista a la conversación sobre los territorios.
8. **PQRSF:** Mecanismo que permite a los usuarios mediante el diligenciamiento de formularios presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones.



## CAPÍTULO II

### OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS QUE INTERACTÚAN EN EL SITIO WEB

#### OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS DE [WWW.PILLOW.COM.CO](http://WWW.PILLOW.COM.CO):

- Cumplir todas las leyes pertinentes, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad, las leyes de propiedad intelectual.
- Proporcionar información exacta, veraz y mantenerla actualizada.
- Usar su información personal verdadera en el perfil.
- Elaborar publicaciones acordes a las normas de la moral y las buenas costumbres ciudadanas.

#### PROHIBICIONES DE LOS USUARIOS DE [WWW.PILLOW.COM.CO](http://WWW.PILLOW.COM.CO):

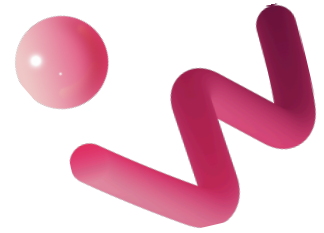
Los usuarios se comprometen mediante los presentes términos de condiciones a no incurrir en ninguna de las siguientes conductas:

- Actuar de manera deshonesto o poco ética, incluida la publicación de contenidos inapropiados, inexactos o censurables.
- Crear una identidad falsa.
- Diligenciar datos falsos respecto a la edad, lugar de residencia, profesión o experiencia.
- Crear un perfil de usuario para alguien que no sea usted mismo o que no tenga la autorización para hacerlo.
- Usar o intentar usar la cuenta de otra persona o empresa.
- Actuar de manera ilegal, injuriosa, abusiva, obscena, discriminatoria o de otro modo reprochable.
- Infringir la propiedad intelectual u otros derechos del sitio web, incluido, sin limitación, el uso de nuestras marcas, nombre comercial, enseña comercial, entre otros.
- Intentar obtener acceso no autorizado o afectar cualquier aspecto del sitio web o redes relacionadas.
- Publicar información falsa o carente de idoneidad y calidad.
- Usar sin respeto a los Derechos de Autor la información publicada en el sitio web

## CAPÍTULO III

### GENERALIDADES DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad, exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones aquí contenidas no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.



Estos términos y condiciones están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso al usuario, sin embargo, dicho cambio será publicado, con control de versiones para claridad de los usuarios. En consecuencia, los términos aplicables corresponderán al documento vigente al momento de la consulta.

Estos Términos y Condiciones están administrados por las leyes de la República de Colombia, sin ninguna aplicación a las normas o principios sobre conflicto de leyes. La jurisdicción para cualquier reclamación que surja de estos Términos y Condiciones será única y exclusivamente la de los tribunales y jueces colombianos. Si alguna previsión es declarada nula o inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las restantes previsiones de estos Términos y Condiciones.

Si presenta alguna duda respecto de los presentes Términos y condiciones, por favor comuníquese con nosotros al correo electrónico [company@pillow.com.co](mailto:company@pillow.com.co)

Los presentes términos y condiciones se publican en el mes de marzo del año 2024, bajo una versión 2.0.

**Pillow SAS**  
NIT 900768576-1

[company@pillow.com.co](mailto:company@pillow.com.co)  
(+57) 311 5366615 · (+57) 320 287 9045

[LinkedIn](#)// [Instagram](#)// [Facebook](#)// [Flickr](#)  
[www.pillow.com.co](http://www.pillow.com.co)