

PILLOW SAS

POLÍTICA DE COOKIES

INTRODUCCIÓN

PILLOW SAS, dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en Colombia por la Superintendencia de Industria y Comercio, así como por la Agencia Española de Protección de datos, implementará la política para el uso e instalación de Cookies en el sitio web <https://www.pillow.com.co/>

1. DEFINICIÓN DE LAS COOKIES

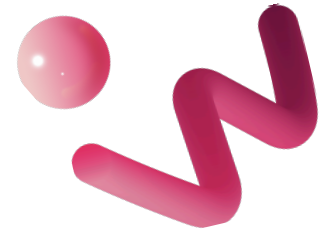
La Agencia Española de Protección de Datos define como Cookies lo siguiente:

“[...] son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales”.

En conclusión, las cookies son archivos de datos que **PILLOW SAS** dispone en su página web para recolectar información del Cliente y así poder mejorar la experiencia en la misma.

2. USO DE LAS COOKIES

PILLOW SAS hará uso de las cookies con fines Funcionales, correcto funcionamiento de la página web, mejoramiento de la interacción con la página web, conservar preferencias del usuario, mantener y mejorar la experiencia del usuario, mejorar el rendimiento de la página web; Seguridad, autenticar a los usuarios de forma segura, proteger al usuario cuando interactúa con la página web, prevenir el fraude; Analíticos, recopilar información estadística, diferenciar y conocer el comportamiento y las preferencias de los usuarios; publicidad, crear campañas publicitarias, ofrecer sus servicios, realizar encuestas de satisfacción; y Personalización, mejorar la experiencia de los usuarios ofreciéndoles funciones y contenidos personalizados.



3. COOKIES QUE UTILIZA EL SITIO

La página web de **PILLOW SAS** utiliza diferentes tipos de cookies que pueden ser clasificadas del siguiente modo:

Según su finalidad:

- Cookies técnicas o necesarias: aquellas estrictamente necesarias para la correcta funcionalidad del sitio web.
- Cookies estadísticas o análisis: ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.
- Cookies de personalización: permiten al sitio web recordar información que cambia el aspecto o comportamiento del sitio web según las configuraciones del usuario.
- Cookies de marketing o publicidad: se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual.

Según el tiempo que permanecen activadas:

- Cookies de Sesión: aquellas que guardan exclusivamente información del usuario durante el tiempo que dura su visita a la página web.
- Cookies Persistentes: aquellas que retienen información de usuarios que acceden repetidas veces a la página web, recordando las preferencias seleccionadas.

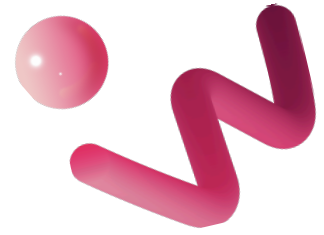
Según la entidad que las gestiona:

- Cookies propias: aquellas gestionadas por la página web a la que el usuario accede y solicita su servicio.
- Cookies de terceros: aquellas colocadas por servicios de terceros que aparecen en la página web, Instagram, Facebook, LinkedIn, Flickr, Youtube, Whatsapp.

4. ADVERTENCIA SOBRE ELIMINAR COOKIES.

El Usuario puede eliminar y bloquear todas las Cookies de nuestro sitio web, pero se advierte que de hacerlo parte del mismo presentará fallas en su funcionamiento o la calidad de la página web puede verse afectada.

En caso de que el Usuario tenga alguna inquietud acerca de nuestra política de cookies, puede contactarse con **PILLOW SAS** a través de nuestros canales de Contacto.



5. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.

La Política para uso e instalación de Cookies en el sitio web <https://www.pillow.com.co/>, regirá a partir de la fecha de su publicación, por lo cual quedarán sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Aunado a lo anterior, toda disposición que no se encuentre contenida en el presente instrumento se reglamentará por la normatividad vigente aplicable y por las necesidades de **PILLOW SAS**, para brindarle a los Usuarios una mejor experiencia en su página web.

La presente Política de Política de Cookies se adopta en el mes de marzo del año 2024, bajo una versión 2.0.

Pillow SAS
NIT 900768576-1

company@pillow.com.co
(+57) 311 5366615 · (+57) 320 287 9045

[LinkedIn](#)// [Instagram](#)// [Facebook](#)// [Flickr](#)
www.pillow.com.co