



## PILLOW SAS

### POLÍTICA DE COOKIES

#### INTRODUCCIÓN

**PILLOW SAS**, dando cumplimiento a lo establecido en la normatividad vigente en Colombia por la Superintendencia de Industria y Comercio, así como por la Agencia Española de Protección de datos, implementará la política para el uso e instalación de Cookies en el sitio web <https://www.pillow.com.co/>

#### 1. DEFINICIÓN DE LAS COOKIES

La Agencia Española de Protección de Datos define como Cookies lo siguiente:

“[...] son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el servicio (sitio web, plataforma o aplicación), utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales”.

En conclusión, las cookies son archivos de datos que **PILLOW SAS** dispone en su página web para recolectar información del Cliente y así poder mejorar la experiencia en la misma.

#### 2. USO DE LAS COOKIES

**PILLOW SAS** hará uso de las cookies con fines Funcionales, correcto funcionamiento de la página web, mejoramiento de la interacción con la página web, conservar preferencias del usuario, mantener y mejorar la experiencia del usuario, mejorar el rendimiento de la página web; Seguridad, autenticar a los usuarios de forma segura, proteger al usuario cuando interactúa con la página web, prevenir el fraude; Analíticos, recopilar información estadística, diferenciar y conocer el comportamiento y las preferencias de los usuarios; publicidad, crear campañas publicitarias, ofrecer sus servicios, realizar encuestas de satisfacción; y Personalización, mejorar la experiencia de los usuarios ofreciéndoles funciones y contenidos personalizados.



### 3. COOKIES QUE UTILIZA EL SITIO

La página web de **PILLOW SAS** utiliza diferentes tipos de cookies que pueden ser clasificadas del siguiente modo:

Según su finalidad:

- Cookies técnicas o necesarias: aquellas estrictamente necesarias para la correcta funcionalidad del sitio web.
- Cookies estadísticas o análisis: ayudan a los propietarios de páginas web a comprender cómo interactúan los visitantes con las páginas web reuniendo y proporcionando información de forma anónima.
- Cookies de personalización: permiten al sitio web recordar información que cambia el aspecto o comportamiento del sitio web según las configuraciones del usuario.
- Cookies de marketing o publicidad: se utilizan para rastrear a los visitantes en las páginas web. La intención es mostrar anuncios relevantes y atractivos para el usuario individual.

Según el tiempo que permanecen activadas:

- Cookies de Sesión: aquellas que guardan exclusivamente información del usuario durante el tiempo que dura su visita a la página web.
- Cookies Persistentes: aquellas que retienen información de usuarios que acceden repetidas veces a la página web, recordando las preferencias seleccionadas.

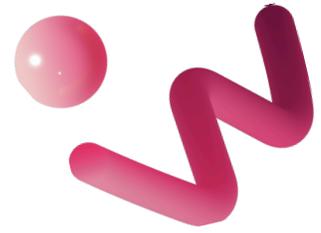
Según la entidad que las gestiona:

- Cookies propias: aquellas gestionadas por la página web a la que el usuario accede y solicita su servicio.
- Cookies de terceros: aquellas colocadas por servicios de terceros que aparecen en la página web, Instagram, Facebook, LinkedIn, Flickr, Youtube, Whatsapp.

### 4. ADVERTENCIA SOBRE ELIMINAR COOKIES.

El Usuario puede eliminar y bloquear todas las Cookies de nuestro sitio web, pero se advierte que de hacerlo parte del mismo presentará fallas en su funcionamiento o la calidad de la página web puede verse afectada.

En caso de que el Usuario tenga alguna inquietud acerca de nuestra política de cookies, puede contactarse con **PILLOW SAS** a través de nuestros canales de Contacto.



## 5. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES.

La Política para uso e instalación de Cookies en el sitio web <https://www.pillow.com.co/>, regirá a partir de la fecha de su publicación, por lo cual quedarán sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Aunado a lo anterior, toda disposición que no se encuentre contenida en el presente instrumento se reglamentará por la normatividad vigente aplicable y por las necesidades de **PILLOW SAS**, para brindarle a los Usuarios una mejor experiencia en su página web.

La presente Política de Política de Cookies se adopta en el mes de marzo del año 2024, bajo una versión 2.0.

**Pillow SAS**  
NIT 900768576-1

**company@pillow.com.co**  
**(+57) 311 5366615 · (+57) 320 287 9045**

[LinkedIn](#)// [Instagram](#)// [Facebook](#)// [Flickr](#)  
[www.pillow.com.co](http://www.pillow.com.co)